



**LANDES  
SICHERHEITS  
ZENTRALE**

**Wenn's weh tut!**

 **1450**

Ihre telefonische  
Gesundheitsberatung

## 1450 - DIE GESUNDHEITSBERATUNG AM TELEFON

Die Landessicherheitszentrale (LSZ) startet am 1. Jänner 2023 mit der „1450 – Gesundheitsberatung“ und berät in allen Gesundheitsfragen mit dem Ziel, Spitalsambulanzen, Notdienste, Rettungsdienste sowie Ärztinnen und Ärzte von nicht vorgesehenen Anliegen für den jeweiligen Dienst zu entlasten. Sieben diplomierte Kranken- und Gesundheitspfleger stehen rund um die Uhr für Gesundheitsberatungen am Telefon zur Verfügung.

Mit diesem Service erhält man nun in ganz Burgenland rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche die Möglichkeit, bei gesundheitlichen Problemen anzurufen. Dabei erhält man Auskunft über die Dringlichkeit seines Anliegens und eine medizinisch validierte Verhaltensempfehlung, welche durch ein österreichweit einheitliches, protokollgestütztes Expertensystem gewährleistet wird. Dies kann eine Anleitung zur Selbstversorgung sein oder auch die Empfehlung, sich in einem gewissen Zeitraum in Behandlung zu begeben.

**Aber:** Die telefonische Gesundheitsberatung unter 1450 ersetzt keine ärztliche Behandlung und stellt keine Diagnose. Die telefonische Gesundheitsberatung stellt somit einen idealen Wegweiser durch das große Angebot an Gesundheitsdienstleistern dar und ist erste Anlaufstelle bei neu aufgetretenen oder akut gewordenen Beschwerden, die keinen medizinischen Notfall darstellen.

Benötigt jemand außerhalb der Ordinationszeiten Gesundheitsberatung, erhält er diese unter der Telefonnummer 1450 (ohne Vorwahl).

Wer außerhalb der Erreichbarkeit diensthabender ÄrztInnen die 141 – die Nummer des Ärztenotdienstes – wählt, wird zukünftig an die Gesundheitsberatung weitergeleitet, da mit 1. Jänner 2023 das Angebot des Telefonarztes eingestellt und durch die Gesundheitsberatung unter 1450 ersetzt wird.

### SO FUNKTIONIERT'S

- Sie haben plötzlich ein gesundheitliches Problem, das Sie beunruhigt.
- Rufen Sie die Nummer 1450 ohne Vorwahl über das Handy oder Festnetz an.
- Eine besonders medizinisch geschulte diplomierte Krankenpflegeperson berät Sie gleich am Telefon und gibt Ihnen eine passende Empfehlung.
- Keine Sorge: Sollte sich Ihr Problem als akut herausstellen, kann natürlich auch sofort der Rettungsdienst (mit/ohne Notarzt) entsendet werden.

**Die Gesundheitsberatung ist kostenlos – Sie bezahlen nur die üblichen Telefonkosten gemäß Ihrem Tarif.**



LANDESSICHERHEITSZENTRALE BURGENLAND  
Land Burgenland – Abteilung 8  
Europaplatz 1, 7000 Eisenstadt

Tel.: +43-(0)2682-66100

Fax: +43-(0)2682-66100 1199

E-Mail: [post.a8-lsz@bgl.gv.at](mailto:post.a8-lsz@bgl.gv.at)

Nähere Informationen finden Sie unter:

[www.lsz-b.at](http://www.lsz-b.at)